

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу физических и юридических лиц, именуемым далее по тексту «Покупатель», является официальным, публичным предложением (офертой) **Общество с ограниченной ответственностью «МЕБЕЛЬНЫЙ ЗАВОД «АВРОРА»**, в лице Генерального директора Ермолина Дениса Эдуардовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», заключить Договор розничной купли – продажи (Договор индивидуального заказа Покупателя) (далее – «Договор», «Оферта») на указанных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «МЕБЕЛЬНЫЙ ЗАВОД «АВРОРА», ИНН 7805772250/КПП 780501001, ОГРН 1207800148676, адрес: 198152, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Автово, ул. Краснопутиловская, д. 69, литера А, помещ. 18-Н офис 202А, тел. +7 812 566 66 06.

Товар – отдельные позиции мебельной продукции, кухонные гарнитуры, шкафы, шкафы - купе, изготовленные Продавцом по индивидуальным характеристикам Покупателя.

Доставка – транспортировка товара Покупателю по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа или в тексте Договора.

Интернет – магазин – магазин Продавца, доступный по ссылке: <https://avrorakuhni.ru/>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Покупателем изложенных в Оферте условий путем внесения предоплаты за продукцию.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Продавец обязуется передать в собственность Покупателя мебель, изготовленную в соответствии с параметрами заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить эту мебель (далее – **Товар**).

1.2. Качество Товара должно соответствовать образцам и описаниям, прилагаемым Договору.

1.3. Для осуществления заказа сторонами используются конкретные модели мебели базовой комплектации, дополнительной комплектации, исполненные в индивидуальном цветовом исполнении.

1.4. В Договоре и Эскизе (**Приложение № 1**) указаны, согласованные с Покупателем, параметры заказа:

- цвета фасадов МДФ (базовая толщина 16 мм), вид их фрезеровки и материал покрытия;
- цвета корпусов ЛДСП;
- количество ручек, размером 128 мм;
- количество столешниц ЛДСП (L=3,05 м (3,00 – «рабочая» длина столешницы, 0,05 – технический задел; L=4,20 м (4,15 – «рабочая» длина столешницы, 0,05 – технический задел), их цвет и размер;
- количество стеновых панелей ЛДСП (L=3,00 м), их цвет и толщина;
- количество стеновых панелей фотопечать МДФ (L=2,80 м), их цвет и толщина;
- иные дополнительные комплектующие, такие как: дополнительная фурнитура, бытовая техника, мойки и т.д.

1.5. Продавец информирует, а Покупатель подтверждает свою осведомленность, что Продукция изготавливается для Покупателя под заказ и является товаром, обладающим индивидуально-определенными свойствами, не подлежащим возврату или обмену в соответствии со ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей».

2. НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ ПОКУПАТЕЛЮ

2.1. Покупатель понимает и ознакомлен с тем, что:

2.2. Отдельные изделия и комплектующие Товара не повторяют геометрию стен, потолка, пола и т.д., в связи с чем между Товаром и граничащими с ним поверхностями могут быть равномерные и/или неравномерные зазоры (расстояния, щели);

2.3. При установке Товара на пол, имеющий неровности (завалы, прогибы, выпуклости и прочие недостатки), а также, являющийся неустойчивым и меняющим свою геометрию, при оказании на него воздействия, в вышеперечисленных случаях Товар будет стоять неровно (неустойчиво), в связи с чем, технические и качественные характеристики Товара не будут соответствовать заявленному;

2.4. Структура, форма и цвет фасадов не являются постоянными и повторяющимися величинами. При обработке фасадов невозможно добиться однородности всех показателей. В изделиях из МДФ/ЛДСП допустимо наличие фрагментов, где структура волокон может отличаться друг от друга, где тональность цвета может менять свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка фасада;

2.5. При заказе Товара по каталогу, раскладке, Покупатель подтверждает, что поставлен в известность о том, что в связи с технологическими особенностями цветной печати, существует вероятность отклонения в цветопередаче, в результате чего, возможны несовпадения оттенков наименований цветовых решений, приведенных в каталоге, раскладке, и цветовых решений готового Товара, а также возможно отличие оттенка цвета, текстуры заказа с образцом в конкретных или различных партиях;

2.6. При заказе Товара по каталогу, раскладке, Покупатель подтверждает, что поставлен в известность о том, что в связи с особенностями изготовления Товара, существует вероятность технологических отклонений от размеров, приведенных в каталоге, раскладке. Вся информация о возможных технологических отклонениях содержится в техническом каталоге;

2.7. Покупатель обязуется донести до сведения конечных потребителей информацию, указанную в п. 2.4., п. 2.5. настоящего Договора и в техническом каталоге. Претензии Покупателя и конечных потребителей, возникших по основаниям, указанным в п.2.4., п.2.5. настоящего Договора и в техническом каталоге, Продавцом не принимаются.

3. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Сроки исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Договору составляет 39 (тридцать девять) рабочих дней, для изделий с интегрированными в фасады ручками, фасадами с фрезеровкой 70-79, 80-89, 90-99, 100-109 серии — 50 (пятьдесят) рабочих дней, для изделий с радиусными фасадами, эмали, либо использованием столешниц плотным глубиной 700 - 1200 мм, а так же длиной 4200 мм — 50 (пятьдесят) рабочих дней, с момента акцепта настоящего Оферты и внесения Покупателем предоплаты в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора и окончательного согласования всех характеристик товара с подписанием договора, кроме переноса сроков обязательств Продавца по инициативе Покупателя.

3.2. Перенос сроков обязательств Продавца по инициативе Покупателя составляет не более 30 календарных дней.

3.3. Сроки исполнения Продавцом своих обязательств могут быть перенесены по инициативе Продавца, в случае задержки поставки материалов, но не более чем на 10 рабочих дней.

3.4. Моментом исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Договору считается момент извещения Покупателя о готовности Товара к передаче.

3.5. Продавец уведомляет Покупателя о готовности Товара по средствам: заказного письма (телеграммы), направленным на юридический адрес Покупателя через отделение «Почта России», телефонного звонка на номер Покупателя, письмом на адрес электронной почты.

3.6. Покупатель обязан принять Товар в течении 3 (трех) дней с момента извещения Продавцом о готовности передать Товар.

3.7. В срок исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Договору не входит срок доставки и сборки товара. Срок доставки и сборки товара оговариваются Сторонами дополнительно после готовности Товара к передаче.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты по настоящему Договору производятся Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, внесение оплаты через кассу предприятия Продавца, оплата онлайн через сайт Продавца (НДС не облагается). Стороны пришли к соглашению, что Покупатель считается выполнившим свои обязательства по внесению предоплаты с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.2. В день подписания данного Договора Покупатель вносит предоплату в размере не менее 30% от общей стоимости

4.3. В случае если в день подписания договора вносится предоплата менее 30% от общей суммы Договора, указанной в Договоре, то Покупатель обязуется в течение 2 (двух) календарных дней внести оставшуюся сумму, либо посетить офис компании для оформления рассрочки с банком. В данном случае срок исполнения договора начинается со дня внесения суммы не менее 30%.

4.4. Стоимость базовой сборки, в случае желания Покупателя пользования данной услугой, оплачивается до получения Товара Покупателем, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Сама услуга базовой сборки будет произведена на адресе Покупателя, по сроку доставки Товара, в день, согласованный с Покупателем. Выполнение данной услуги будет подписано отдельным «Актом об оказании услуг по базовой сборке», и будет считаться оказанной при наличии подписей Покупателя и Продавца.

5. СРОК ДОСТАВКИ

5.1. Продавец письменно, в том числе используя электронную почту, указанную в договоре, или устно по телефону извещает Покупателя о готовности Товара к отгрузке.

5.2. Продавец осуществляет доставку Товара по адресу Покупателя не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента извещения Покупателя о прибытии Товара на склад.

5.3. В случае, если Покупатель не воспользуется услугой Продавца по доставке, он обязан самостоятельно вывезти Товар со склада Продавца в течение 3 (трех) календарных дней с момента его извещения Продавцом в соответствии с п. 5.1. По истечении этого срока Покупатель оплачивает Продавцу сумму в размере 0,5% в день от стоимости Договора за ответственное хранение Товара.

6. СБОРКА И УСТАНОВКА МЕБЕЛИ

6.1. При условии полной оплаты услуги «Базовая сборка» до/или в момент передачи Товара Покупателю Продавец окажет услугу не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента передачи Товара Покупателю. Срок оказания услуги «Базовая сборка» может быть продлен по письменному согласованию с Покупателем. Стороны пришли к соглашению, что срок оказания услуги «Базовая сборка» может быть приостановлен как по инициативе Покупателя, при возникновении препятствий к проведению сборки Товара (временное отсутствие Покупателя на месте сборки, необходимость устранения дефектов в помещении и т.д.), так и по инициативе Продавца, в случае отсутствия (выявленного брака) деталей или оборудования. После устранения препятствий оказание услуги «Базовая сборка» возобновляется.

6.2. Продавец не несёт ответственности в случае неправильной самостоятельной сборки Покупателем или третьими лицами, а также самостоятельной переделки мебели, повлекшей нарушения конструкции изделия. При самостоятельной сборке утилизировать упаковку, этикетки и ярлыки, которыми снабжена мебель, до окончания сборки не рекомендуется, т.к. в случае их отсутствия рекламации не рассматриваются. Необходимо проверить детали на наличие заводских дефектов, царапин и сколов – в случае их обнаружения производить сборку не следует. Бракованные детали со следами сборки замене не подлежат.

6.3 Стоимость базовой сборки, в случае желания Покупателя пользования данной услугой, оплачивается до получения Товара Покупателем. Сама услуга базовой сборки будет произведена на адресе Покупателя, по сроку доставки Товара, в день, согласованный с Покупателем. Выполнение данной услуги будет подписано отдельным «Актом об оказании услуг по базовой сборке», и будет считаться оказанной при наличии подписей Покупателя и Продавца.

6.4 Покупатель несет ответственность за предоставление доступа и готовность помещения для сборки и монтажа кухонного гарнитура, а именно:

- в момент явки на адрес Покупателя предоставить доступ к помещению не позднее 1 (одного) часа с момента прибытия сотрудника на адрес Покупателя в оговоренный день и временной интервал;
- должна соблюдаться геометрия стен и полов (угол между полом и стеной, между соседними стенами равен 90° +/- 0,2° градусов, полы должны иметь ровную поверхность). В противном случае полное прилегание к стенам всех элементов мебели не гарантируется;
- стены/перегородки обшитые гипсокартонном (гипрок), на которые будут монтироваться шкафы согласно Эскиза (Приложение № 1 к Договору), должны иметь минимально 2 слоя гипрока или закладной брус в местах крепления (в т.ч. фанера толщиной не менее 10мм.), а так же стены не должны быть сделаны из сыпучих и иных материалов, в которых не держатся крепёжные элементы, стены должны иметь достаточную прочность для монтажа навесной мебели (бетонные, из полнотелого кирпича). В случае, если стены возведены из щелевого кирпича, пеноблоков или других облегченных материалов необходимо выполнить их усиление в местах крепления мебели;
- высота потолков должна превышать высоту мебели не менее чем на 20мм (для возможности навешивания шкафов на стену);
- наличие работающих розеток и доступа к ним, а также наличие надлежащего освещения;
- помещение должно быть очищено от строительной пыли и мусора, подход к мебели и выполнение работ по оказанию услуги должны быть беспрепятственны;
- в помещении не должны проводиться иные работы, кроме работ, предусмотренных данным Договором;
- наличие в свободном доступе оборудованного и работающего санузла;
- при условии крепления мебели к стене необходимо наличие, подписанной покупателем, точной схемы скрытой разводки водяных, канализационных труб, электропроводки, слаботочной проводки в месте монтажа мебели;
- температура воздуха в помещении должна быть от +18°C до +25°C;
- трубы, розетки и иные коммуникации не должны находиться за встраиваемой техникой;

Отсутствие выполнения данных требований к помещению может являться основанием для неоказания услуги «Базовая сборка».

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

7.1. Продавец передает Товар непосредственно Покупателю или иному лицу, предъявившему доверенность на получение Товара или документы об оплате, а Покупатель или иное лицо, предъявившее необходимые документы, подписывает Товарную накладную по форме ТОРГ-12, являющееся неотъемлемым Приложением № 3 к настоящему Договору.

7.2. Датой передачи Товара считается дата подписания товарной накладной (ТОРГ-12). С этого момента риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю. При приеме Товара Покупатель обязан подписать товарную накладную (ТОРГ-12). В случае необоснованного отказа Покупателя от подписания накладной, Продавец составляет соответствующий Акт. При этом Товар не передается Покупателю, а возвращается на склад Продавца. Последующая передача Товара осуществляется только после дополнительного согласования сроков передачи и оплаты Покупателем расходов Продавца, связанных с передачей и ответственным хранением Товара.

7.3. В случае, если при приемке какая-либо из позиций, оговоренная в Договоре, оказалась с механическими повреждениями и/или не соответствующей параметрам заказа или отсутствует (не поставлена), в товарной накладной (ТОРГ-12) делается соответствующая запись о необходимости замены или поставки.

7.4. Продавец обязан рассмотреть претензии, заявленные Покупателем, и дать на них ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА

8.1. В случае нарушения Продавцом сроков исполнения обязательств настоящего Договора, Продавец выплачивает Покупателю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 0,5% от суммы предоплаты.

8.2. Продавец устанавливает гарантию на Товар, входящий в заказ.

Мебель – 24 месяца;

Столешницы и стеновые панели – 12 месяцев;

Дополнительная фурнитура – 3 месяца;

Бытовая техника – 12 месяцев.

8.3 Гарантия не распространяется на столешницу в случае стыковки путём еврозапила (беспланочное соединение).

8.4. В случае выявления гарантийных замечаний к заказу (недостатков), указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору «Правила по эксплуатации корпусной и кухонной мебели», Продавец производит их безвозмездное устранение в срок не позднее 30 рабочих дней со дня предоставления Покупателем информации о выявлении недостатков.

8.5. В случае, если исполнения обязательств, в соответствии с п 3.1 настоящего Договора, осуществлена своевременно, но какая-либо из позиций заказа (несколько позиций) оказалась с механическими повреждениями и (или) не соответствующей заказу, Продавец обязуется произвести ее замену за свой счет в течение 40 рабочих дней, с даты подачи претензии или рекламационного акта (составляется сборщиком (специалистом) при выезде на адрес установки). В случае превышения этого срока Продавец за каждый день просрочки выплачивает Покупателю неустойку в размере 0,1% от суммы заказа.

9. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ

9.1. Покупатель обязан принять Товар в течение 3 календарных дней с момента извещения о прибытии Товара на склад, в установленный Продавцом день и временной интервал. В случае нарушения этого срока Продавец вправе взыскать с Покупателя неустойку в размере 0,5% от стоимости товара, за каждый календарный день просрочки, но не более 100% от стоимости договора, в связи с необходимостью покрытия убытков по оплате хранения Товара на складе. В случае неприятия Покупателем Товара в течение 14 календарных дней с назначенного времени, Продавец расценивает это как отказ Покупателя от исполнения договора и вправе реализовать Товар по своему усмотрению.

9.2. Покупателю предоставляется право на: изменение размеров, цветов фасадов, материалов корпуса в течении 2-х (двух) календарных дней со дня заключения договора и подписания эскиза. За счет информирования менеджера по средствам электронной почты, с приложением заявления на изменения.

9.3. Ознакомиться с правилами по эксплуатации мебели (Приложение №2). Невыполнение инструкции по эксплуатации мебели лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

9.4. Обязанности по договору считаются исполненными после подписания сторонами товарной накладной по форме (ТОРГ-12). В случае, если предусмотрена услуга по базовой сборке, Договор считается исполненным после подписания сторонами акта об оказании услуг базовой сборки в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. В случае обнаружения дефектов, при приемке Товара и/или в момент подписания товарной накладной (ТОРГ-12), Стороны составляют рекламационный акт, включающий исчерпывающий перечень дефектов и/или недоделок и срок их устранения, указываемый Продавцом.

9.6. Устранение дефектов и/или недоделок, предусмотренных в рекламационном акте мебели, подтверждает приемку Товара покупателем и является основанием для подписания товарной накладной (ТОРГ-12) и/или акта об оказании услуг по базовой сборке.

9.7. При уклонении/отказе Покупателя от подписания рекламационного акта, в день выявления дефекта, и/или подписания товарной накладной (ТОРГ-12) и/или акта об оказании услуг по базовой сборке, Покупатель обязан предоставить

Продавцу письменное обоснование об уклонении/отказе. В случае не предоставления письменного обоснования в течение 3-х (трех) календарных дней рекламационный акт и/или товарная накладная (ТОРГ-12) и/или акта об оказании услуг по базовой сборке считаются подписанными Покупателем, а Товар принятым надлежащим образом.

9.8. Предоставить Продавцу схемы встраивания и монтажа встраиваемых СВЧ-печи и холодильника, если Покупатель приобретает их самостоятельно. В случае непредоставления данных схем, Продавец в праве не запускать заказ в работу, до поступления.

9.9. В случае невыполнения правил Продавец вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя о передаче ему недостающего количества товара, замене товара, не соответствующего условиям данного Договора, если докажет, что невыполнение этого правила Покупателем повлекло невозможность удовлетворить его требования или влечет для Продавца несоизмеримые расходы, по сравнению с теми, которые он понес бы, если бы был своевременно извещен о нарушении договора. Если Продавец знал или должен был знать о том, что переданный Покупателю товар не соответствует условиям данного договора, он не вправе ссылаться на положения, предусмотренные настоящим договором.

9.10. Если Продавец передал Покупателю наряду с товаром, ассортимент которого соответствует Договору, товар с нарушением условия об ассортименте. Покупатель вправе по своему выбору:

- принять товар, соответствующий условию об ассортименте, и отказаться от остального товара;
- потребовать заменить товар, не соответствующий условию об ассортименте, на товар в ассортименте, предусмотренном настоящим договором;
- принять весь переданный товар.

9.11. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты, он оплачивает Продавцу за каждый день просрочки неустойку в размере 0,5% от неоплаченной суммы.

9.12. В случае расторжения настоящего Договора Покупателем в одностороннем порядке до момента фактической передачи Товара, Продавец вправе потребовать у Покупателя возмещения денежных средств в счет понесенных издержек, связанных с изготовлением, комплектованием, доставкой и ответственным хранением Товара.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента авансового платежа и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Ни одна из сторон не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то, другой стороны.

10.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами.

10.5. Стороны пришли к Соглашению о том, что в случае, если споры между ними не урегулированы ни путем переговоров, ни в претензионном порядке, устанавливается **Договорная подсудность в порядке ст. 32 ГПК РФ**, все споры передаются в Федеральный суд Кировского района Санкт-Петербурга или Мировому судье 68 Судебного участка Кировского района Санкт-Петербурга, то есть по месту нахождения Ответчика.

10.6. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае нарушения Покупателем сроков внесения предоплаты, предусмотренных п. 4.2. настоящего Договора более чем на 5 (пять) рабочих дней. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента направления Продавцом соответствующего уведомления Покупателю.

10.7. Заказчик до уведомления о готовности Товара вправе расторгнуть договор, при условии возмещения Продавцу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Фактически понесенными расходами является закупка материалов (сырье, комплектующие и т. д.) заработная плата сотрудников, транспортные и другие расходы, понесенные Продавцом.

10.8. Эскиз (Приложение №1 к Договору), направляется Продавцом Покупателю на указанную в данном Договоре электронную почту Покупателя. В случае неполучения Покупателем эскиза на указанную в данном Договоре электронную почту, Покупатель вправе получить их распечатанные экземпляры посетив офис компании Продавца.

11. ФОРС-МАЖОР (ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

11.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

11.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

11.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них в будущем.

11.4. Под форс-мажором стороны понимают обстоятельства непреодолимой силы, определяемые как токовые в соответствии с п.3. ст. 401 ГК РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «МЕБЕЛЬНЫЙ ЗАВОД «АВРОРА»

Юридический адрес/Фактический адрес: 198152, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Автово, ул. Краснопутиловская, д. 69, литера А, помещ. 18-Н офис 202А

ИНН 7805772250 /КПП 780501001

ОГРН 1207800148676

Р/с № 40702810710000728432

К/с № 30101810145250000974 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК» г. Москва

БИК 044525974

Генеральный Директор Ермолин Денис Эдуардович